

REGULAMIN SPRZEDAŻY USŁUG PRZEZ PLAYTS.EU

§1

Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób sprzedaży Usług przez działalność nieewidencjonowaną **PlayTS.eu** zwaną dalej Sprzedawcą.
2. Polityka prywatności **PlayTS.eu** jest dostępna pod adresem <https://PlayTS.eu> w stopce strony. **PlayTS.eu** jest administratorem danych osobowych, kontakt mailowy: admin@playts.eu
3. Użyte w niniejszym regulaminie pojęcia oznaczają:
 - 3.1. **Klient** – oznacza osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - 3.2. **Użytkownik** – oznacza osobę fizyczną korzystającą z usług komunikacyjnych **PlayTS.eu** do komunikacji poprzez sieć **Internet**.
 - 3.3. **Serwer** – oznacza działalność **PlayTS.eu** która świadczy usługi komunikacyjne przez Internet za pomocą aplikacji **TeamSpeak**.
 - 3.4. **TeamSpeak** – oznacza aplikację komputerową służącą do komunikacji głosowej stworzoną przez firmę **TeamSpeak Systems GmbH** - District Court of Munich, HRB 172523, Soiernstr. 1, 82494 Krün, Germany.
 - 3.5. **Sprzedawca** – oznacza Mateusza Sarnę prowadzącego działalność nieewidencjonowaną **PlayTS.eu** bez siedziby zgodnie z Konstytucją Biznesu obowiązującą od 30 kwietnia 2018 roku.
 - 3.6. **Działalność nieewidencjonowana** – została uregulowana w ustawie z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców. Jest to działalność wykonywana przez osobę fizyczną, której przychód należny z tej działalności nie przekracza w żadnym miesiącu 50% kwoty minimalnego wynagrodzenia.
 - 3.7. **Usługa** – oznacza serwis świadczony przez **Sprzedawcę** za pośrednictwem **Serwera**, do skorzystania z której konieczne jest posiadanie przez **Użytkownika** aplikacji **TeamSpeak**.
 - 3.8. **Umowa sprzedaży** – oznacza umowę sprzedaży Usługi zawartą na odległość na zasadach określonych w **Regulaminie**, między **Klientem** a **Sprzedawcą**.
 - 3.9. **Siła wyższa** – zewnętrzne zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne, które może spowodować brak dostępu do usługi.
 - 3.10. **Służby, Organy państwowe** – zewnętrzne organizacje, które posiadają możliwość niezależnego dostępu do bazy danych za pośrednictwem odpowiedniego wezwania lub ustawy.
 - 3.11. **Administrator** – osoba, która posiada uprawnienia do zarządzania bazą danych, koordynowaniem uprawnieniami na serwerze, modyfikacją treści znajdujących się na serwerze.
 - 3.12. **Sklep internetowy** – oznacza stronę internetową <https://Panel.PlayTS.eu/shop> za pomocą której to **Klient** zamawia usługę i dokonuje płatności.

REGULAMIN SPRZEDAŻY USŁUG PRZEZ PLAYTS.EU

§2

Usługi

1. Sprzedawca świadczy usługi na rzecz Klientów którzy są Użytkownikami serwera.
2. Usługi dostępne w sklepie są dodatkowymi funkcjonalnościami które Użytkownik zakupuje na stronie internetowej i staje się wówczas naszym Klientem.
Nie są one wymagane do korzystania z naszego Serwera, jedynie dostarczają one Klientom dodatkowe możliwości.
3. Celem skorzystania z Usługi, Klient powinien posiadać możliwości do zapłacenia wybraną metodą płatności, oraz musi co najmniej raz odwiedzić Serwer i zostać zarejestrowanym przez Administratora Serwera. (czyli musi posiadać rangę "Zarejestrowany" lub "Zarejestrowana" na Serwerze)
4. Klient odpowiedzialny jest za poprawność wykonywanych działań w sklepie internetowym, nieprawidłowe działania mogą skutkować nie zawarciem Umowy sprzedaży, lub wycofaniem transakcji i zwrotem pełnej kwoty Klientowi.
5. W toku zawierania umowy na świadczenie Usług, Klient może złożyć wyraźne oświadczenie z żądaniem aby Sprzedawca rozpoczął świadczenie Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

§2

Warunki świadczenia usług

1. Usługi dodatkowe które Klient zakupuje na stronie są przyznawane na Serwerze w aplikacji TeamSpeak.
2. Przez cały okres na który Klient zamówił Usługę ranga będzie widoczna na koncie Klienta, jest to dowód dokonania poprawnej transakcji w Sklepie internetowym.
3. Funkcje i możliwości jakie dają rangi płatne są dostępne na stronie sklepu, mogą one zmieniać się z czasem, zazwyczaj będą pojawiać się kolejne, więc dokładamy starań by każdy klient mógł wykorzystać nowe funkcjonalności wprowadzone z czasem.
4. Klient ze strony głównej sklepu dowiaduje się dokładnie co posiada kupowana przez niego usługa. Jeżeli natomiast klient twierdzi że tak nie jest, może zadzwonić na infolinię lub zapytać za pośrednictwem maila.
5. Ze względu na niestabilność niektórych funkcji takich jak boty muzyczne z przyczyn technicznych, nie gwarantujemy 100% pokrycia dostępności takich aplikacji. Lecz dokładamy starań by użytkownik miał możliwość zgłoszenia awarii Administratorowi.

§3

Płatność i realizacja zamówień

1. Informacje zawarte na Sklepie internetowym stanowią ofertę Sprzedawcy zawarcia Umowy sprzedaży Usługi.
2. Dostępnymi formami płatności w serwisie są: Dotpay, PayPal, SMS Premium, oraz Bitcoin.
3. Ceny usług mogą różnić się zależnie od wybranej formy płatności oraz mogą ulec zmianie.

REGULAMIN SPRZEDAŻY USŁUG PRZEZ PLAYTS.EU

4. Klient może przyjąć ofertę Sprzedawcy przez 7 (siedem) dni w tygodniu i 24 (dwadzieścia cztery) godziny poprzez sklep internetowy znajdujący się pod adresem <https://panel.playts.eu/shop> w którym to dokonuje płatności poprzez znany i wygodny dla siebie sposób płatności wykonywanych w Internecie.
5. Sprzedawca, po przyjęciu zamówienia przez Klienta, natychmiast po otrzymaniu środków weryfikuje poprawność i realizuje zamówioną Usługę i potwierdza zawarcie Umowy sprzedaży.
6. Ceny na Stronie Internetowej zamieszczone przy danej Usłudze stanowią ceny brutto (z podatkiem VAT) i określone są w złotych polskich.
7. Dostawcą płatności internetowych SMS Premium jest RPDP Robert Paszkowski posiadający siedzibę w Warszawie 02-143, ul. Żwirki i Wigury 3/10. NIP 118-210-51-20. Jeśli nie otrzymałeś kodu zwrotnego skontaktuj się z naszym działem pomocy technicznej <https://microsms.pl/customer/complaint/> w przypadku problemów z produktem bądź błędnym działaniem kodu zwrotnego należy skontaktować się ze Sprzedającym pod adresem email admin@playts.eu (lub telefonicznie +48 12 444-74-79)
8. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędnie wprowadzoną wiadomość SMS. W tym przypadku użytkownik nie może ubiegać się o zwrot środków.
9. Dostawcą płatności internetowych Dotpay.pl jest Dotpay spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Wielickiej 72, 30-552 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000700791 przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy, posiadająca NIP 6342661860 oraz REGON 240770255, o kapitale zakładowym 4 000 000,00 złotych w całości wniesionym.
10. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędnie wykonaną transakcję w serwisie Dotpay.pl. W tym przypadku użytkownik nie może ubiegać się o zwrot środków.
11. Dostawcą płatności internetowych PayPal jest PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (R.C.S. Luxembourg B 118 349) („PayPal”). Regulaminy i umowy dostępne pod adresem: <https://www.paypal.com/pl/webapps/mpp/ua/legalhub-full>
12. Dostawcą płatności internetowych Bitcoin jest BitBayPay SA, podmiot świadczący Usługę na rzecz Klientów, z siedzibą w Tallinie, przy ulicy Lõõtsa 5, Lasnamäe, Tallinn, Harju, kod pocztowy 11415, Estonia, zarejestrowany pod numerem 14630414

§4

Reklamacje

1. Kupujący zgadza się na uzyskanie dostępu do produktu cyfrowego po dokonaniu płatności oraz jest świadomy, że natychmiastowe skorzystanie z produktu oznacza utratę prawa do odstąpienia od umowy ze Sprzedającym oraz z jego Dostawcą.
2. Aczkolwiek Klient może zgłosić Sprzedawcy reklamację w związku z realizacją Umowy sprzedaży. Reklamacja może być złożona w formie elektronicznej i przesłana

REGULAMIN SPRZEDAŻY USŁUG PRZEZ PLAYTS.EU

na adres elektroniczny Sprzedawcy. W zgłoszeniu reklamacyjnym Klient winien zawrzeć swój Nick oraz opis zaistniałego problemu. Sprzedawca niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 (czternaście) dni rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi na adres poczty elektronicznej Klienta, podany w zgłoszeniu reklamacji.

§5

Odstąpienie od umowy

1. Usługobiorca wyraża zgodę na natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia Usługi a w szczególności na rozpoczęcie świadczenia Usługi przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy.
2. Prawo odstąpienia od umowy sprzedaży nie przysługuje Klientowi będącemu Konsumentem w odniesieniu do umów o świadczenie usług, gdy Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Klienta będącego Konsumentem.

§6

Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Wszystkie zamówienia przyjęte przez Sprzedawcę do realizacji przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu są realizowane na podstawie Regulaminu, który obowiązywał w dniu składania zamówienia przez Klienta. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 7 dni od dnia opublikowania na Stronie Internetowej Sklepu.